

Masz prawo do mediacji

Jeśli chcesz się porozumieć ale nie wiesz jak ... zgłoś się osobiście lub zadzwoń.
Zawsze uzyskasz pomoc u mediatora szkolnego Renaty Kusibab lub w Podkarpackim Centrum Mediacji tel.: 695 899 794

Istota mediacji

1. Co to jest mediacja?
Mediacje to dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba za zgodą stron pomaga w rozwiązywaniu ich konfliktu.
2. Jaki jest cel mediacji?
Celem mediacji jest porozumienie się stron, ugoda.
3. W jakich sprawach prowadzona jest mediacja?
Mediacja jest pomocna we wszystkich problemach i sporach między ludźmi. Prowadzona jest zarówno w sprawach sądowych, jak i prywatnych. Zgłoszona przez strony, które nie radzą sobie z problemami i konfliktami, lub skierowana przez sąd, dyrektora szkoły, organ prowadzący, organ nadzorujący. Między innymi dotyczy sporów: rodzinnych, pracowniczych, rówieśniczych, sąsiedzkich, gospodarczych, szkolnych, oświatowych.
4. Kim jest mediator?
Mediator to osoba posiadająca wymagane kwalifikacje do prowadzenia postępowania mediacyjnego. Ułatwia stronom dojście do porozumienia, dba o procedury całego procesu mediacyjnego.
5. Jakie są zasady prowadzenia mediacji?
Mediator, dbając o dobro stron w procedurze mediacyjnej, kieruje się następującymi zasadami:
dobrowolności – uczestnicy mediacji dobrowolnie biorą udział w mediacji. Strony mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego;
bezstronności – strony w mediacji mają równe prawa i są jednakowo traktowane;
poufności – wszystko, co jest poruszane na spotkaniu informacyjnym i posiedzeniu mediacyjnym jest poufne. Mediator nie ujawnia tego, co usłyszał, ani osobom prywatnym, ani instytucjom.
autonomii konfliktu – mediator uznaje, że konflikt dotyczy osób będących w sporze, nie będzie go od nich przejmował ani opowiadał się po żadnej ze stron.
6. Jak zgłosić sprawę do mediacji?
KROK 1:
Osoby zainteresowane takimi formami pomocy mogą zgłaszać się osobiście lub telefonicznie do mediatora działającego w szkole. Każdy ma prawo wybrać sobie mediatora spośród mediatorów rekomendowanych przez Podkarpackiego Kuratora Oświaty w Rzeszowie.
KROK 2:
Osoby zainteresowane dowiadują się osobiście lub telefonicznie od mediatora o przebiegu całego procesu mediacyjnego prowadzącego do porozumienia się i ugody.